

Retouren en bedenktijd

Bedenktijd

Wanneer je een product koopt bij SMAK! Een kadootje uit 't hart, dan heb je recht op een bedenktijd van **14 dagen**. De bedenktijd gaat in op de dag nadat je het pakketje ontvangen hebt. Je bent verplicht om ons binnen die 14 dagen bedenktijd te melden dat je (een deel van) het pakketje terug wilt sturen. Wij willen je verzoeken om altijd eerst contact met ons op te nemen voordat je een pakketje retour wilt sturen, dit kan via info@smakkadootjes.nl.

Vermeld altijd duidelijk jouw gegevens wanneer je een pakketje terug stuurt naar ons. Denk dan aan jouw naam en adresgegevens, het ordernummer van het betreffende product en jouw rekeningnummer.

Retourkosten

Wil je jouw bestelling terugsturen? Dan zijn de kosten hiervan voor jouw eigen rekening, tenzij dit anders is besproken met ons. Tijdens het transport ben jij verantwoordelijk voor eventuele diefstal, verlies of beschadigingen van het pakket en de inhoud daarvan.

Als wij jouw pakketje hebben ontvangen, ontvang je het aankoopbedrag terug van ons **binnen 14 dagen**.

Belangrijk om te weten

Het terugsturen van een pakketje kan alleen wanneer de verpakking nog helemaal compleet en intact is. Dit geldt onder andere voor de dozen van de diffusers. Wanneer de diffuser al gebruikt is (met alleen water of met water en etherische oliën) tijdens de bedenktijd, moeten wij de diffuser schoonmaken en eventueel terugsturen naar de leverancier. Indien de diffuser al gebruikt is, krijg je slechts 50% van jouw aankoopbedrag terug.

Etherische oliën die al opengemaakt en/of gebruikt zijn, kunnen wij helaas ook niet retour nemen.

Retouradres

SMAK! Een kadootje uit 't hart
t.a.v. Retouren
Gunninkweg 2
7156 SH Beltrum

Meer informatie over retourneren en bedenktijd vind je in onze [Algemene Voorwaarden](#) (artikel 6, 7 en 8).